**Tabel Dummy**

Tabel 1. Jumlah pegawai menurut jenis bank yang digunakan sebagai payroll BPS

|  |  |
| --- | --- |
| Jenis Bank | Jumlah Pegawai (Nasabah) |
| (1) | (2) |
| BRI |  |
| BRI SYARIAH |  |
| Total |  |

Tabel 2. Jumlah pegawai menurut jenis kelamin dan bank yang digunakan sebagai payroll BPS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jenis bank | Jenis Kelamin | |
| L | P |
| (1) | (2) | (3) |
| BRI |  |  |
| BRI SYARIAH |  |  |
| Total |  |  |

Tabel 3. Frekuensi penggunaan layanan Bank

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Layanan Bank | Frekuensi Penggunaan Layanan | | | | Total |
| Sering | Kadang-kadang | Jarang | Tidak pernah |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
| ATM |  |  |  |  |  |
| M-Banking |  |  |  |  |  |
| Kartu Kredit |  |  |  |  |  |
| Customer Service |  |  |  |  |  |
| Total |  |  |  |  |  |

Table 4. Jumlah keluhan terhadap layanan bank

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Layanan Bank | Keluhan terhadap Layanan | | Total |
| Ya | Tidak |
| (1) | (2) | (3) | (4) |
| ATM |  |  |  |
| M-Banking |  |  |  |
| Kartu Kredit |  |  |  |
| Customer Service |  |  |  |
| Total |  |  |  |

Tabel 5. Jumlah keluhan layanan bank BRI (rincian)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Layanan | Keluhan | Jumlah keluhan |
| (1) | (2) | (3) |
|  | ATM mengalami gangguan/offline |  |
|  | ATM kosong |  |
|  | Struk tidak keluar setelah melakukan transfer saldo atau transaksi lainnya |  |
|  |  |
| ATM | Biaya administrasi ATM untuk transaksi cek saldo, transfer sesama BRI atau dengan bank lain, dan tarik tunai |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | Lainnya |  |
|  | Tidak menerima notifikasi hasil transaksi |  |
|  | Kode token yang terlalu lama diterima dalam transaksi online |  |
|  |  |
| M-Banking | Sering mengalami sistem error |  |
|  | Pendaftaran akun M-Banking butuh waktu lama |  |
|  |  |
|  | Lainnya |  |
| Kartu Kredit | Tidak dapat digunakan untuk pembayaran |  |
|  | Lainnya |  |
|  | Pelayanan CS kurang ramah |  |
| Customer Service | Tidak menemukan solusi atas permasalahan yang diajukan |  |
|  |  |
|  | Lainnya |  |

Tabel 6. Tingkat kepuasan terhadap layanan bank bri/bri syariah

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Layanan Bank | Tingkat kepuasan | | | |
| Sangat Memuaskan | Memuaskan | Tidak Memuaskan | Sangat Tidak Memuaskan |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| ATM |  |  |  |  |
| M-Banking |  |  |  |  |
| Kartu Kredit |  |  |  |  |
| Customer Service |  |  |  |  |

Tabel 7. Kepuasan terhadap seluruh layanan bank bri/bri syariah

|  |  |
| --- | --- |
| Tingkat kepuasan | Layanan Bank Keseluruhan |
|
| (1) | (2) |
| Sangat Memuaskan |  |
| Memuaskan |  |
| Tidak Memuaskan |  |
| Sangat Tidak Memuaskan |  |

Tabel 8. Tingkat kepuasan layanan bank menurut jenis kelamin

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tingkat Kepuasan | Jenis Kelamin | |
| L | P |
| (1) | (2) | (3) |
| Sangat Memuaskan |  |  |
| Memuaskan |  |  |
| Tidak Memuaskan |  |  |
| Sangat Tidak Memuaskan |  |  |

Tabel 9. Tingkat kepuasan terhadap layanan bank menurut jenis kelamin

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Layanan | Tingkat Kepuasan | Jenis Kelamin | |
| L | P |
| (1) | (2) | (3) | (4) |
| ATM | Sangat Memuaskan |  |  |
| Memuaskan |  |  |
| Tidak Memuaskan |  |  |
| Sangat Tidak Memuaskan |  |  |
| M-Banking | Sangat Memuaskan |  |  |
| Memuaskan |  |  |
| Tidak Memuaskan |  |  |
| Sangat Tidak Memuaskan |  |  |
| Kartu Kredit | Sangat Memuaskan |  |  |
| Memuaskan |  |  |
| Tidak Memuaskan |  |  |
| Sangat Tidak Memuaskan |  |  |
| Customer Service | Sangat Memuaskan |  |  |
| Memuaskan |  |  |
| Tidak Memuaskan |  |  |
| Sangat Tidak Memuaskan |  |  |

Tabel 10. Kesediaan pegawai untuk menggunakan BRI/BRI Syariah sebagai mitra payroll

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pilihan | Tetap Bermitra payroll dengan BRI/BRI SYARIAH | Total |
|
| (1) | (2) | (3) |
| Ya |  |  |
| Tidak |  |  |

Tabel 11. Rekomendasi bank calon mitra payroll BPS

|  |  |
| --- | --- |
| Rekomendasi Bank Mitra Payroll | Jumlah |
|
| (1) | (2) |
| BNI |  |
| BTN |  |
| MANDIRI |  |
| BNI SYARIAH |  |
| BTN SYARIAH |  |
| MANDIRI SYARIAH |  |
| Lainnya |  |
| Total |  |

Alasan Rekomendasi

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |